

## „ISO-Zertifizierung“ Welchen Nutzen kann ich daraus ziehen?

### Wer wird angesprochen?

Führungskräfte und Qualitätsmanager, die eine Zertifizierung zur **Verbesserung** der Unternehmensprozesse nutzen wollen; Qualitätsmanager, die mit der, **Administration** und Umsetzung **von Managementsystemen** nach DIN ISO 9001:2008, DIN ISO 14000, DIN ISO 22000, IFS, GMP usw. betraut sind.

### Ausgangssituation:

Von der Produkt-, Dienstleistungsentwicklung bis hin zur Auftragsbearbeitung können bei einer prozessorientierten Betrachtung in allen Unternehmen **Verbesserungspotentiale** erschlossen werden. Geeignete **Methoden** stehen dazu nicht zur Verfügung oder werden unvollständig genutzt. Ein normiertes Managementsystem ist **DIE METHODE** zur **Optimierung** von Prozessen und der **internen Schnittstellen** von **Leistungspartnern**.

### Seminarziel:

Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über:

- Nützliche Qualitäts- und Prozessmanagementsysteme
- Grundlagen des Prozessmanagements
- Methoden zur **Prozessanalyse** und **Entwicklung von Kennzahlen**
- Bewertungsmethoden für Managementsysteme

Sie erfahren durch Üben in einem angenommenen Betrieb:

- Aufbau von Managementsystemen
- Qualitative und wirtschaftliche **Prozesskennzahlen** entwickeln
- Integration der Prozessparameter in das betriebliche Berichtswesen
- Wie Auditmethoden zum Einsatz kommen; sie werden dadurch in die Lage versetzt, Auditprogramme selbständig zu entwickeln, Audits durchzuführen und auszuwerten, um die **wirtschaftlichen Bedingungen zu verbessern**.

### Trainer:

Hermann Dietzinger

Unternehmensberater und akadem. Wirtschaftstrainer

Lead-Auditor für Qualitätsmanagementsysteme einer international tätigen Zertifizierungsgesellschaft

### Termin/Rahmenbedingungen:

**Donnerstag, 21. Juli 2011, 09.00 – 17.00 Uhr**

Es erwartet Sie die freundliche Atmosphäre unserer Seminarwerkstatt in Piding.

- **Seminarkosten €150,--** zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Unterlagen, Tagungsgetränken und Pausensnacks

Die Gruppengröße von 8 – 15 Teilnehmern ermöglicht eine intensive Auseinandersetzung mit dem Thema und individuelles Erfahren.

Anmeldung über [e.reymann@hd-beratung.de](mailto:e.reymann@hd-beratung.de) oder [www.hd.beratung.de](http://www.hd.beratung.de)  
Tel. 08651/965543